

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
«ДВОРЕЦ СПОРТА «ОКА»**

Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасного и комфортного пребывания в зданиях и на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Дворец спорта «Ока» (Далее- Дворец спорта), соблюдения санитарно-гигиенических требований по содержанию спортивного сооружения, требований пожарной и антитеррористической безопасности и распространяются на все категории посетителей и занимающихся во Дворце спорта.

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

1.1.1. Посетитель – лицо, находящееся в зданиях или на территории Дворца спорта не с целью исполнения возложенной на него трудовой функции или исполнения договорных обязательств.

1.1.2. Здания Дворца спорта – основное здание физкультурно-оздоровительного комплекса и пристройка.

1.2. Территория Дворца спорта - прилегающий к зданиям участок земли, ограждённый металлическим ограждением, на котором расположены: площадь; зона отдыха со скульптурной группой, клумбой, скамьями и малыми архитектурными формами; открытая спортивная площадка, включающая в себя площадку, используемую в зимний период в качестве катка или хоккейной площадки, а в летний период – в качестве универсальной игровой площадки и площадку для воркаута; автомобильная стоянка; зоны газонов и зелёных насаждений; малые архитектурные формы.

1.3. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Дворца спорта возлагаются на службу контроля и обеспечения безопасности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Ока» (далее – Учреждение) и привлекаемые на договорной основе частные охранные организации.

1.4. Режим работы Дворца спорта (помещения пристройки, арендаторов, спортивных залов и бассейна) для тренировочных занятий и платного посещения устанавливается расписанием, утверждаемым директором МАУ ДО Спортивная школа «Ока».

1.5. Верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь (в пакетах) необходимо сдать на хранение в гардероб. За содержимое карманов оставленной в гардеробе одежды, а также за вещи, забытые, или оставленные без присмотра (в том числе в гардеробе в то время, когда он не работает), Учреждение ответственности не несет.

1.6. Проход в помещения Дворца спорта (за исключением центрального холла, зимнего сада, помещений администрации, первого этажа пристройки и трибун универсального спортивного зала при проведении массовых мероприятий) без сменной обуви или бахил запрещается на период с 1 октября по 1 мая.

1.7. Для занятий необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и чистую сменную обувь. Нахождение в спортивных помещениях без сменной обуви не допускается без учета времени года.

1.8. При обнаружении каких-либо неисправностей необходимо поставить в известность дежурного администратора и не пытаться устранить неисправность самостоятельно.

1.9. Учреждение не несет ответственности за действия несовершеннолетних детей (в свободное от занятий время), находящихся во Дворце спорта, на его территории без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

2. Общие требования.

2.1. Посетителям запрещается:

- проносить в здание Дворца спорта и на его территорию алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические или пахучие вещества, любые виды оружия или предметы, которые могут быть использованы для причинения вреда жизни и здоровью граждан, товары, расфасованные в стеклянную тару, крупногабаритные предметы и ручную кладь, не предназначенную для занятий;
- находиться в зданиях Дворца спорта (кроме помещений, находящихся в аренде) вне времени, обозначенного в расписании тренировочных занятий и платного посещения, которое утверждено директором Учреждения;
- находиться в зданиях Дворца спорта и на его территории в нетрезвом состоянии;
- употреблять в зданиях Дворца спорта и на его территории алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические или токсические вещества;
- курить на территории Дворца спорта (ответственность за нарушение определена ст.6.24 КоАП РФ);
- использовать на территории Дворца спорта без санкции администрации Учреждения петарды, ракеты, фейерверки, иные пиротехнические средства, огнеопасные изделия;
- оставлять без присмотра детей дошкольного возраста;
- повреждать оборудование и элементы оформления сооружения, другой инвентарь и зеленые насаждения;
- допускать действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность;
- проходить в здания Дворца спорта с животными, если это не предусмотрено характером массового мероприятия;
- проходить в здания Дворца спорта в пачкающей одежде;
- при проведении соревнований, тренировок, репетиций и культурно-зрелищных мероприятий загромождать колясками проходы, выходы, коридоры, лестницы, тамбуры, холлы, места общего пользования Дворца спорта, что может быть расценено как нарушение правил пожарной безопасности «ППБ-0-148-87 (Правила пожарной безопасности для спортивных сооружений пункт 2.1.16)». Для прохода в здания Дворца спорта с колясками рекомендуется оставлять коляски в холле первого этажа, в специально отведенном месте «Парковка для колясок»;
- заходить в здания Дворца спорта в коньках (роликовых коньках); перемещаться по зданиям и помещениям зданий Дворца спорта на самокатах, скейтбордах;
- находиться во время проведения массовых мероприятий в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции;
- проходить без разрешения администрации в раздевалки спортсменов, судей и другие служебные и технические помещения;
- проводить на территории Дворца спорта без санкции администрации различные рекламные и политические акции, раздавать и продавать продукцию рекламно-сувенирного, политического и религиозного характера (включая плакаты, листовки, буклеты, брендированную одежду, бейсболки и т.д.);
- осуществлять без разрешения администрации коммерческую деятельность, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты, баннеры и другую информацию.

2.2. Посетители обязаны:

- подчиняться законным предупреждениям и требованиям администрации Учреждения, сотрудников полиции, охранников и иных лиц, ответственных за поддержание порядка, пожарной безопасности;
- пользоваться помещениями спортивного сооружения в соответствии с их целевым назначением, с учетом пропускной способности конкретного помещения и требованиями, установленными настоящими Правилами;
- парковать автотранспорт только на бесплатной парковке Дворца спорта;
- парковать велосипеды только на велопарковке Дворца спорта;
- бережно относиться к имуществу Дворца спорта, и в случае причинения вреда возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, охранников и сотрудников правоохранительных органов, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- вести себя в рамках общественных норм поведения, не нарушать покой и отдых других посетителей громкими разговорами, криками и другими действиями, проявлять уважение к персоналу Дворца спорта.

2.3. Нахождение в зале плавательного бассейна лиц, не имеющих прямого отношения к обеспечению работы бассейна, запрещается. Вход указанных лиц, в плавательный зал бассейна, возможен только с разрешения директора Учреждения или заведующего спортивным сооружением.

2.4. В случае возникновения подозрений на предмет нарушений вышеуказанных требований, служба контроля и обеспечения безопасности Учреждения и (или) сотрудник охраны, привлекаемой на договорной основе частной охранной организации, имеет право требовать от посетителей предъявить вещи к осмотру и не допустить посетителя на территорию или в здание Дворца спорта (потребовать покинуть, если посетитель уже находится на территории или в здании Дворца спорта, а в случае отказа принять меры к выдворению). Эта мера вызвана необходимостью обеспечить безопасное, спокойное и комфортное пребывание других посетителей и работу сотрудников Учреждения.

2.5. Служба контроля и обеспечения безопасности Учреждения и (или) сотрудник охраны привлекаемой на договорной основе частной охранной организации обязан не пропускать посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (если посетители уже находятся в здании Дворца спорта потребовать покинуть помещение, а в случае отказа принять меры к выдворению).

3. Правила при посещении спортивных и физкультурных массовых мероприятий.

3.1. Зрители, посещающие спортивные и физкультурные массовые мероприятия допускаются в здания Дворца спорта не ранее:

- летом 15 минут до начала мероприятия;
- осенью, зимой, весной 30 минут до начала мероприятия.

3.2. Организаторы, тренеры, инструкторы и иные ответственные за проведение мероприятий лица обязаны обеспечить соблюдение дисциплины зрителями (болельщиками), посещающими мероприятие, до начала мероприятия и после его окончания.

4. Правила при посещении спортивных и физкультурно-оздоровительных секций

4.1. Дети, посещающие спортивные и физкультурно-оздоровительные секции допускаются в здания Дворца спорта не ранее:

- летом – 10 минут до начала занятия;
- осенью, зимой, весной – 20 минут до начала занятия.

4.2. Тренеры-преподаватели, тренеры, инструкторы и иные ответственные за проведение тренировочных и физкультурно-оздоровительных занятий лица обязаны обеспечить соблюдение дисциплины детьми (занимающимися), посещающими занятия, до начала занятий и после их окончания.

4.3. На тренировочные (спортивные и физкультурно-оздоровительные) занятия допускаются только занимающиеся, указанные в утверждённом списке. По усмотрению администрации и письменному обращению тренера или инструктора, разрешается пропуск родителей или родственников несовершеннолетних занимающихся для: оказания помощи несовершеннолетним не обладающим полными навыками самообслуживания; просмотра открытых занятий; оказания помощи в подготовке залов, перемещении инвентаря и т.д.). Остальным лицам, не указанным в списке, в посещении тренировочных занятий во МАУ ДО Спортивная школа «Ока» отказывается.

4.4. Договорами о совместной деятельности, использования спортивной базы могут оговариваться иные условия посещения.

5. Правила при посещении платных физкультурно-оздоровительных занятий

5.1. Проход в плавательный бассейн, спортивные залы, сауну осуществляется с обязательным оформлением посещения у администратора. Основанием для оказания услуг и прохода является: приобретение абонемента; оплата разового посещения; заключение договора предоставления спортивной базы.

5.2. Лицам, оформившим абонемент выдается бесконтактная карта, используемая для прохода через систему контроля и управления доступом. В случае утери бесконтактной карты её восстановление осуществляется по ценам указанным в прейскуранте платных услуг.

5.3. В случаях предусмотренных законодательством и нормативными документами органов исполнительной власти для посещения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий требуется медицинский допуск.

5.4. Приобретение абонементов и сертификатов, оплата разовых посещений осуществляется совершеннолетними, дееспособными физическими лицами

5.5. Абонемент оформляется на конкретное физическое лицо.

5.6. Все виды абонементов имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

5.7. Срок действия абонемента с ограниченным количеством посещений, приобретенный на определенный период ограничен указанным периодом, либо количеством посещений. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя. В иных случаях МАУ ДО «Спортивная школа «Ока» производит возврат денежных средств за то количество посещений, которое не было осуществлено, а для посещения Дворца спорта на следующий период посетитель приобретает новый абонемент.

5.8. Абонемент приобретенный на определенный период без указания количества посещений (безлимитный) действителен только в течение указанного в нем периода. В случае непосещения Дворца спорта клиентом в указанный период по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент (бесконтактная карта) не возвращаются. Исключением являются обстоятельства в результате которых клиент приобрёл безлимитный абонемент (бесконтактная карта) на определенный срок и ни разу не воспользовался им.

5.9. Приобретенный Абонемент является именным и возврату не подлежит. Передача Абонемента другим лицам не допускается. Переданный другому лицу Абонемент аннулируется и не восстанавливается.

5.10. Использование чужой бесконтактной карты приравнивается к использованию переданного другому лицу Абонемента.

5.11. Абонемент действителен со дня выдачи в течение указанного в нём срока.

5.12. Утерянный Абонемент восстанавливается путем подачи соответствующего заявления на имя директора Учреждения.

5.13. Ключи от шкафчиков бассейна выдаются на ресепшен или в гардеробе Дворца спорта, в остальных спортивных залах, ключи выдает непосредственно сотрудник Учреждения проводящий занятие.

5.14. Пользование услугами Дворца спорта допускается только в часы его работы.

Время работы Учреждения:

Будние дни с 8:00 до 22:00, Суббота с 9:00 до 21:00, Воскресенье с 9:00 до 18:00.

Праздничные дни – Выходной день.

Посетители обязаны покинуть здания и спортивные площадки Дворца спорта не позднее в будние дни - 22:30, по субботам - 21:30, воскресенье - 18:30.

Длительность пребывания Посетителей в санитарной зоне бассейна, включая время на переодевание, плавание и принятие душа 70 мин.

5.15. Учреждение имеет право отказать в предоставлении услуг в случае, если по техническим причинам не может оказать услуги надлежащим образом (авария, отключение энергии, воды и т.п.), а также в случае проведения физкультурных массовых мероприятий городского, регионального, федерального или международного уровня.

5.16. В случае отказа в предоставлении услуг по основаниям указанным в п. 5.14, потребитель услуг имеет право требовать от Учреждения оказания услуги в другое время, согласованное сторонами либо перерасчета стоимости услуг.

5.17. В случае нарушения потребителем услуг настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать в представлении услуг.

6. Правила парковки на территории

6.1. Работа автомобильной парковки осуществляется в соответствии с режимом работы Учреждения.

6.2. Въезд на автомобильную парковку осуществляется по маршруту указанному на схеме движения расположенной справа при въезде на парковку.

6.3. Парковка велосипедов производится с правой стороны от центрального входа. Учреждение не несет ответственность за сохранность и комплектность велосипедов в течение их парковки.

6.4. Парковка велосипедов посетителей в других местах на территории Дворца спорта не допускается.

7. Правила посещения открытой спортивной площадки

7.1. Работа открытой спортивной площадки осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения.

7.2. К посещению открытой спортивной площадки применяются настоящие Правила в независимости от формы занятий и времени их проведения.

7.3. После окончания работы открытой спортивной площадки по требованию сотрудников администрации (охраны) посетители обязаны покинуть территорию.