ПРАВИЛА ПОСЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с:
- национальными стандартами Российской Федерации, ГОСТ 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие правила»;
- санитарными нормами и правилами, СанПиН 2.12.1188-03 «Плавательные бассейны».

1.2. Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в бассейне муниципального автономного учреждения «Дворец спорта «Ока».

1.3. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

2. Режим работы бассейна

2.1. Режим работы детских спортивных (ДЮСШ) и оздоровительных групп устанавливается расписанием, утверждаемым директором МАУ «Дворца спорта «Ока».

2.2. Режим работы бассейна для платного посещения устанавливается расписанием, утверждаемым директором МАУ «Дворца спорта «Ока».

2.3. Администрация вправе ограничить доступ посетителей в бассейн в случае превышения предельного количества посетителей. Предельное количество составляет 40 человек (8 человек на каждой дорожке).

3. Условия допуска в бассейн

3.1. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

3.2. Посетитель предъявляет абонемент, либо осуществляет оплату посещения. Администратор, проведя идентификацию посетителя с фотографией на пропуске, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальной.

3.3. Ценные вещи: мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются дежурному администратору. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, не переданные администратору, администрация дворца спорта ответственности не несет

3.4. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

3.5. Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ без купального костюма с мылом и мочалкой.

3.6. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

4. Правила поведения в бассейне

4.1. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде с разрешения инструктора.

4.2. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

4.3. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/ плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

4.4. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

4.5. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

4.6. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

4.7. Допуск в раздевалки бассейна при индивидуальном посещении осуществляется по приглашению инструктора за 5 минут до начала занятия, выход из ванны бассейна за 10 минут до окончания занятия. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору по плаванию, медицинскому работнику бассейна или администратору.

4.8. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

4.9. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

4.10. Для посещения бассейне детьми до 12 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

4.11. Посещение бассейна детьми до 7 лет не допускается (согласно норм, установленных СанПиН 2.12.1188-03).

4.12. Индивидуальное посещение бассейна детьми от 7 до 12 лет допускается только совместно с родителями.

4.13. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания. В случае грубого нарушения правил посещения бассейна, в результате которого нарушаются права и интересы других посетителей, создается угроза их жизни и здоровью, в том числе при не соблюдении гигиенических требований, администрация дворца спорта имеет право отказать в посещении бассейна.

4.14. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

5. Посетители обязаны

5.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов /тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

5.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6. Посетителям запрещается

6.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

6.2. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

6.3. Находиться в помещениях бассейна, в верхней уличной одежде и обуви.

6.4. Курить в помещениях бассейна.

6.5. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

6.6. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

6.7. Находиться в зрительной зоне плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

6.8. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний.

6.9. Входить в бассейн без посещения душа.

6.10. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

6.11. Плавать без шапочки для плавания.

6.12. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

6.13. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

6.14. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

6.15. Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.
6.16. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, герпетических высыпаниях.
6.17. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
6.18. Брать инвентарь для плавания без разрешения инструктора;
6.19. Сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;
6.20. Проводить занятия по обучению или совершенствованию плавания без допуска-разрешения от администрации бассейна.
6.21. В душевой и раздевальной запрещается:
- окрашивание волос; стрижка ногтей;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви и стирка вещей и т.д.;
- приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- брызгаться водой или разливать воду;
- пользоваться сильно пахнущими моющими средствами и дегтярным мылом во избежание аллергических реакций у других посетителей.

7. Администрация имеет право

7.1. Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих настоящие правила.

8. Посетители имеют право

8.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
8.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

9. Порядок пользования абонементом

9.1. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна.
9.2. При наличии льгот — пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.
9.3. Срок действия абонементов с ограниченным количеством посещений, приобретенный на определенный период ограничен указанным периодом, либо количеством посещений. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя. В иных случаях дворец спота производит возврат денежных средств за то количество посещений, которое не было осуществлено, а для посещения бассейна на следующий период посетитель приобретает новый абонемент.
9.4. Абонемент приобретенный на определенный период без указания количества посещений (безлимитный) действителен только в течение указанного в нем периода. В случае не посещения бассейна клиентом в указанный период по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются. Исключением являются обстоятельства в результате которых клиент приобрёл безлимитный абонемент на определенный срок и ни разу не воспользовался им.
9.5. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия — в судебном порядке.

10. Медицинское сопровождение.

10.1. Посетителям рекомендуется перед посещение бассейна пройти осмотр врачей терапевта и дерматолога на предмет отсутствия противопоказаний.
10.2. Для оказания доврачебной помощи и прохождения предварительного медицинского осмотра (измерение артериального давления, осмотр кожных покровов), посетители могут обратиться к медицинскому работнику дворца спорта. Оказание доврачебной помощи и медицинский осмотр медицинским сотрудником дворца спорта осуществляется на безвозмездной основе в медицинском кабинете дворца спорта.

10.3. Медицинский работник может осуществлять визуальный медицинский контроль на выходе из раздевальной, перед заходом в чашу бассейна. В случае визуального обнаружения повреждения кожных покровов, признаков кожного заболевания, признаков ухудшения самочувствия посетителя, медицинский работник имеет право настоять на недопущении посетителя до посещения бассейна.

10.4. В отношении посетителей, игнорирующих требования медицинского работника об недопущении, администрация дворца спорта имеет право принять решение об отказе в предоставлении услуг.

10.5. Посетитель, не допущенный медицинским работником дворца спорта к посещению бассейна, вправе представить справку из лечебно-профилактического учреждения от врача-дерматолога и терапевта, подтверждающую возможность посещения бассейна.

10.6. В Приложение №1 к настоящим правилам посещения плавательного бассейна приведен перечень заболеваний, являющихся абсолютными противопоказаниями к занятиям плаванием.

11. Разрешение конфликтных ситуаций

11.1. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия — в судебном порядке.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ К ЗАНЯТИЯМ ПЛАВАНИЕМ

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

8. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
9. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
10. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
11. Выраженная форма гипо- или гипертонии, гипертоническая болезнь. протекающая с частыми кризами.
12. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
13. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
14. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
15. Трофические язвы.
16. Хронический гнойный отит.
17. Инфекционные заболевания в острый период.
18. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
19. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).